



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้ขอความร่วมมือให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ประจำปี ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๑ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย) ผู้สนใจสามารถดูผลประเมินความพึงพอใจในการบริการ ได้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน หมู่ที่ ๒ ตำบลตะพาน อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ www.TAPAN.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

นายสมโชค เอกหิรัณยราษฎร์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ

จากการประเมินตามแบบสำรวจ ซึ่งได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่เข้ารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑๐๐ คน โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

มากที่สุด = ๕ คะแนน

มาก = ๔ คะแนน

ปานกลาง = ๓ คะแนน

น้อย = ๒ คะแนน

น้อยที่สุด = ๑ คะแนน

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๙๐	๑๖๐	๖	๐	๐	๙๑.๒๐
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๒๕๐	๑๙๖	๓	๐	๐	๘๙.๘๐
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐๐	๒๒๔	๑๒	๐	๐	๘๗.๒๐
๔. ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ	๒๔๐	๑๘๐	๒๑	๐	๐	๘๘.๒๐
๕. ความพึงพอใจต่องานบริการ/โครงการต่างๆ	๒๖๐	๑๖๐	๒๔	๐	๐	๘๘.๘๐
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนทุก ๆ ด้าน						๘๙.๐๔