



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้ขอความร่วมมือให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ประจำปี ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการ

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย) ผู้สนใจสามารถดูผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการได้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน หมู่ที่ ๒ ตำบลตะพาน อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง ได้ในวันเวลาราชการ หรือที่ WWW.TAPAN.GO.TH

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมโชค เอกทิมยราษฎร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	๑. ชาย	จำนวน...๔๐...คน	๒. หญิง	จำนวน...๖๐...คน
๒. อายุ	ปี			
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด				
	๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ	จำนวน...๓...คน	๒. ประถมศึกษา	จำนวน...๔๘...คน
	๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน...๒๓...คน	๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน...๑๗...คน
	๕. อนุปริญญา / ปวส.	จำนวน...๕...คน	๖. ปริญญาตรี	จำนวน...๓...คน
	๗. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน...๑...คน	๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
๔.อาชีพ	...๓๔ คน...เกษตรกร	...๒๕ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว	...๖ คน...รับราชการ	
	...๑๓ คน...ลูกจ้าง	...๑๘ คน...นักเรียน/นักศึกษา	...๔ คน...อื่น ๆ	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

...๑๑ คน..	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒๗ คน..	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๓ คน..	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	...๕ คน..	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
... ๗ คน..	การใช้ Internet ตำบล	...๒ คน..	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
...๑๐ คน..	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	...๕ คน..	การขอจดทะเบียนพาณิชย์
...๓๐ คน..	การชำระภาษี ต่างๆ		อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....