



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๗๒๘๐๑/ พ.พ.๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

เรื่องเดิม

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้อนุมัติให้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ได้ดำเนินโครงการโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายงานผลการดำเนินโครงการตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกมล จันทร์หอม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวพรวิไล ชูจินดา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสุภาพร อ่อนเกลี้ยง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

(....) ทราบ

(....) อื่นๆ

(นายสมเกียรติ กรดเต็ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้เสนอโครงการ นางกมล จันทรหอม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทีมงาน ผู้สร้าง โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
นางกมล จันทรหอม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน และคณะ

สิ่งที่สร้าง แบบคำร้อง

การดำเนินการ สร้างระบบคำร้องตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน เพื่อบริการ
ประชาชนลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินทางมายังองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

ปีที่จัดทำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

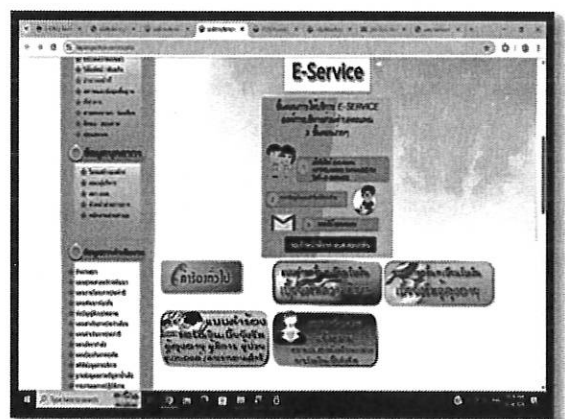
กลุ่มเป้าหมาย ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
๒. บุคลากรภายใน

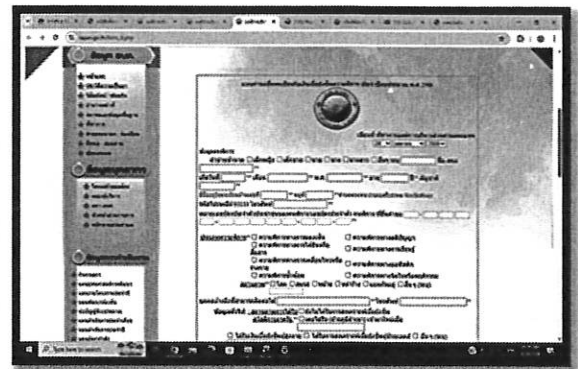
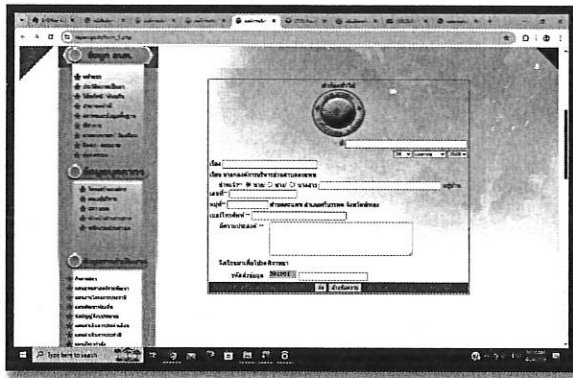
ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

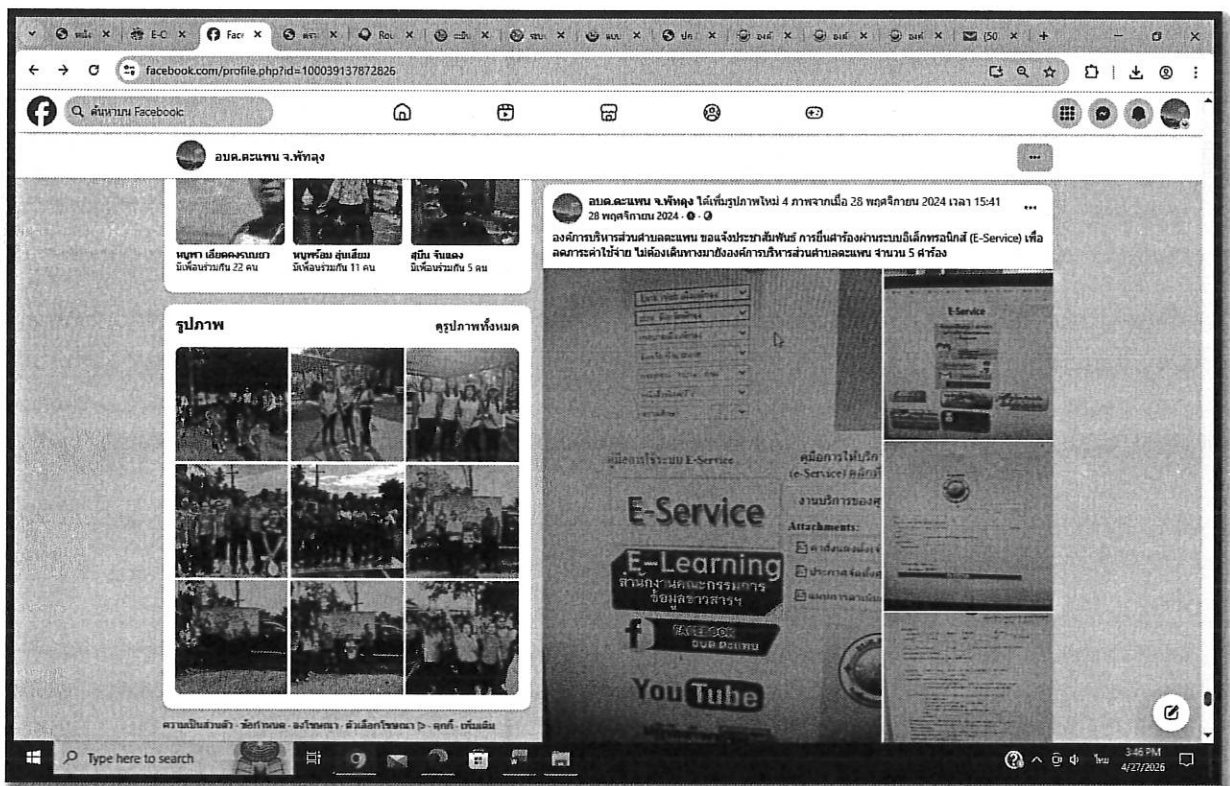
สื่อประชาสัมพันธ์และภาพถ่ายการนำนวัตกรรมไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน www.tapan.go.th





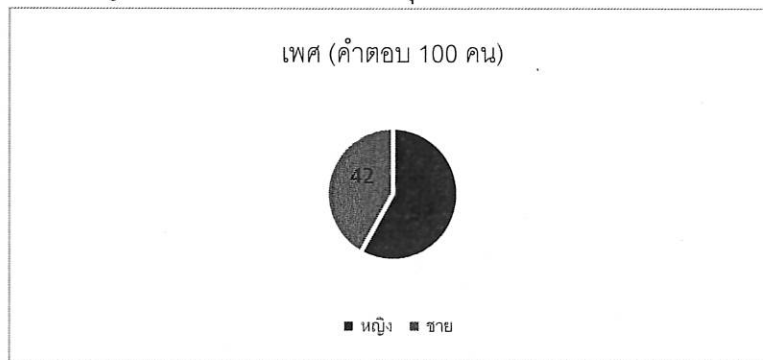
- ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook : อบต.ตะพาน จ.พิจิตร



สรุปผลการประเมิน เรื่อง โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

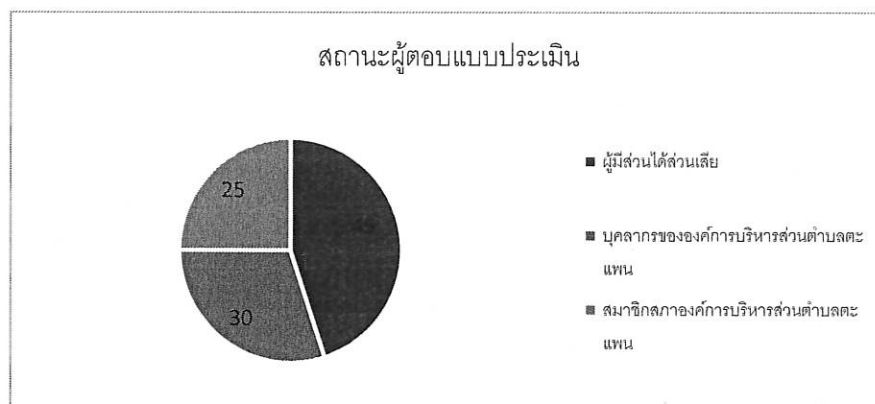
๑. เพศ พบว่า เพศหญิง ตอบแบบประเมินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐



๒. สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า

ส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐

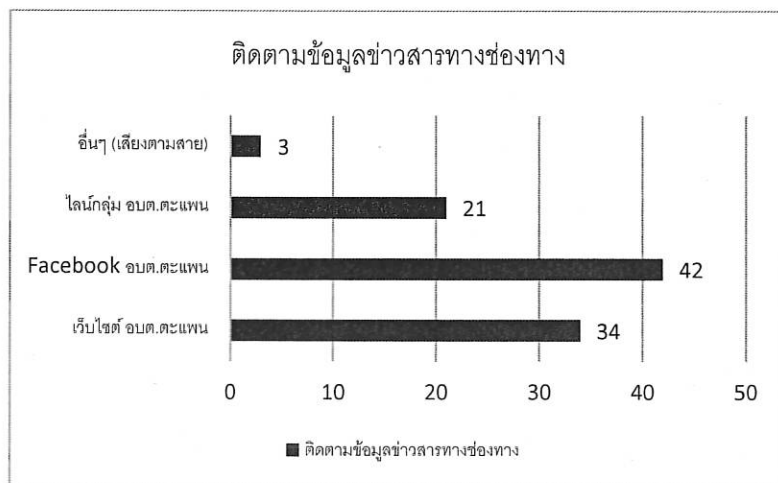
รองลงมา คือ บุคลากรของ อบต.ตะพาน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐



ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และความต้องการ ต่อสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

๑. ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน จากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

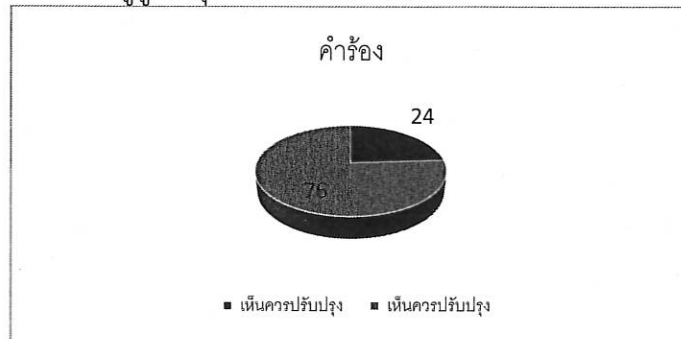
พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ ติดตามข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน จากช่องทางอันดับที่ ๑ ได้แก่ เพจ เฟซบุ๊ก อบต. คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐
อันดับที่ ๒ ได้แก่ เว็บไซต์ อบต. คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐
อันดับที่ ๓ ได้แก่ ไลน์กลุ่มของ อบต. คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐



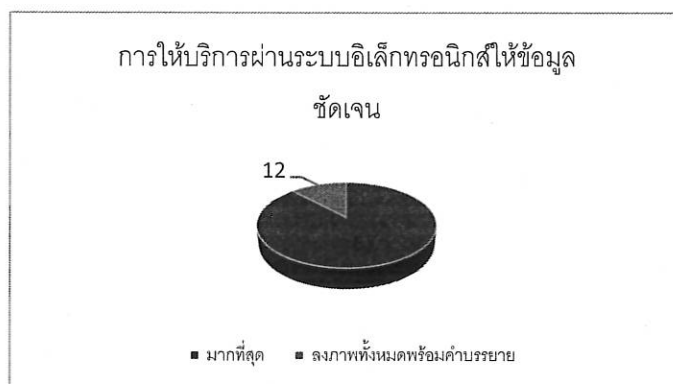
๒. คำร้องที่ลงแพลตฟอร์ม ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ www.tapan.go.th ท่านคิดว่าคำร้องมีความครบถ้วน หรือต้องสร้างคำร้องเพิ่มพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ คิดว่า คำร้องมีความเพียงพอ เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ เห็นควรเพิ่มคำร้องมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐



๓. ท่านเคยใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) บนเว็บไซต์ www.tapan.go.th ในด้านใดพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ ใช้บริการคำร้องทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ รองลงมาคำร้องลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐



๔. ท่านคิดว่า การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) บนเว็บไซต์ www.tapan.go.th ให้ข้อมูลได้ชัดเจนเพียงใดพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ ตอบว่าได้ข้อมูลชัดเจน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ รองลงมาได้ข้อมูลชัดเจน มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐



๕. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อ การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มากน้อยเพียงใด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ พึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

